**GE超声诊断仪保修参数**

**(市场询价：6万元/年，三年共计18万元)**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 标准配置与技术参数 |
| 1 | 保修设备规格型号：一台VIVID Q |
| 2 | 保修年限：3年 |
| 3 | 探头更换名额：主机备件全保，保修期内共有3把探头的更换名额，保修期内探头如出现故障，则进行探头更换，提供GE上海仓库探头原厂出库记录，该探头序列号可以在GE全国客户服务热线400-812-8188查询确认。 |
| 4 | 在线技术支持：具备全国客服400热线，协助甲方的工程师分析和维修有关设备，在甲方拨打维修热线后提供电话支援，具备维修资质的资深工程师在线技术支持，答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案，并提供应用医生对机器使用及功能的远程服务。 |
| 5 | 备件：保修包含主机所有备件，更换备件为原厂、全新、测试合格的备件，保证维修后性能不降低，备件供应充足，5个工作日到货。所供配件是全新的，未使用过的，并提供配件S/N码，可作为凭证追溯配件相关出厂信息，保障整机运行达到原厂标准。 |
| 6 | 服务合同期内设备开机率承诺：开机保证率≧95%，一年内因故障停机时间累计不超过20个日历日，单次因故障停机时间不得超过5个日历日。 |
| 7 | 设备保养：保修期内每台设备每年2次整机保养服务，保修期内报修无限次上门服务。 |
| 8 | 软件升级：保修期内免费提供设备的系统软件补丁和技术支持，保证所有系统软件为高效使用。 |
| 9 | 响应时间：在接到院方报修通知后，2小时内电话响应，并在48小时内赶到现场，由工程师提供快速优质的现场服务。 |
| 10 | 供货商资质：提供GE公司售后服务授权书，提供GE关于Service Key及维修软件授权函。 |
| 11 | 工程师维修资质：至少有2名维修工程师负责该项目，且工程师均持有原厂颁发的在有效期内的VIVID Q的维修资质证明。至少一名超声应用工程师负责维修后超声图像参数调试工作，提供原厂认证资格证书。 |
| 12 | 备件及仓储物流证明：投标公司需提供原厂盖鲜章的备件质量符合中国市场监督管理局原CFDA，ISO标准要求的证明文件，提供备件库存及仓储物流中心规模证明文件。 |
| 13 | 超声设备及探头检测工具：提供超声探头专业检测工具，能够识别探头衰减、晶体缺波坏道等检测工具。 |